ALGEMENE VOORWAARDEN VORMINGSACTIVITEITEN GEORGANISEERD DOOR TOL

Artikel 1 . Toepassing

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met TOL betreffende de deelname aan congressen, expertisedagen en/of cursussen.
1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover ze schriftelijk (e-mail of brief) zijn bevestigd door TOL

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen TOL en de deelnemer van de vormingsactiviteit komt tot stand door verzending van het online inschrijvingsformulier of door bevestiging van TOL aan de deelnemer van zijn per e-mail ingezonden aanmelding.

2.2 Door verzending van het online inschrijvingsformulier verklaart de deelnemer de deelnamevoorwaarden van TOL te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen TOL en de deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.3 Door zich in te schrijven gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan.

Artikel 3 Annulering door de deelnemer

3.1 De deelnemer aan een vormingsactiviteit heeft het recht deelname aan de activiteit te annuleren.

3.2 Annulering kan alleen schriftelijk of per e-mail plaatsvinden. TOL stuurt bij ontvangst van een annulering altijd een bevestiging van die annulering.

3.3 Bij annulering tot een maand voor aanvang van de bijeenkomst worden door TOL administratiekosten van €50 in rekening gebracht.

3.4 Bij annulering minder dan een maand voor de bijeenkomst is de deelnemer verplicht 100% van inschrijvingsgeld te betalen. De reden van annulering speelt geen rol. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd waarop de schriftelijke annulering is gestuurd.

Artikel 4. Vervanging

4.1 De deelnemer kan in plaats van zichzelf in overleg een ander aan de vormingsactiviteit laten deelnemen, op voorwaarde dat de vervanging aan TOL wordt meegedeeld voor de aanvangsdatum van de activiteit.

Artikel 5. Annulering, uitstel en weigering door TOL

5.1 TOL behoudt zich het recht voor inhoudelijke wijzigingen door te voeren ten aanzien van het programma. Dit houdt in dat het programma kan aangepast worden. Bij eventuele wijzigingen (bv. door ziekte of afzegging van de spreker) zal TOL alles in het werk stellen om de kwaliteit van het programma te waarborgen.

5.2 TOL behoudt zich het recht de vormingsactiviteit te annuleren of uit te stellen indien daartoe door TOL voldoende redenen worden geacht. Dit kan zijn door te weinig deelnemers of een door de overheid opgelegd beperking in aantal deelnemers of andere reden.

TOL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door afstel of uitstel ontstane schade. TOL verplicht zich uit- dan wel afstel uiterlijk 1 week voor aanvang aan de deelnemers bekend te maken. Bij annulering door TOL wordt het eventueel reeds betaalde deelnemersbedrag volledig terugbetaald door TOL.

5.3 Indien daartoe door TOL voldoende reden aanwezig wordt geacht, kan TOL besluiten om een vormingsactiviteit op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is meegedeeld.

5.4 Bij datumwijziging van een vormingsactiviteit door TOL is de deelnemer geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt. De deelnemer kan in dat geval de activiteit kosteloos annuleren.

Artikel 6 Auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht

Het auteursrecht en/of intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door TOL verzorgde vormingsactiviteit wordt/blijft eigendom van TOL en/of gastsprekers.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 TOL is niet aansprakelijk voor schade, uit welke oorzaak dan ook ontstaan aan zaken of personen veroorzaakt door of in verband met het deelnemen aan een TOL-vormingsactiviteit.
7.2 Voor zover TOL aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt. Tevens is elke vorm van aansprakelijkheid/schadevergoeding door TOL maximaal beperkt tot de prijs van de gevolgde activiteit, waarmee de schade verband heeft.

Artikel 8 Klachtenprocedure

Indien u een klacht heeft dan dient u dit binnen de 2 weken na de vormingsactiviteit te richten aan congres@tol.be

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op de overeenkomst van TOL is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
9.2 Alle geschillen die enigerlei wijze verband houden met een TOL congres, waar na tussenkomst van het bestuur geen oplossing voor wordt gevonden, worden berecht door de absoluut bevoegde rechter te Brugge.