Klachtenregeling

De organisatie van het **TOL-congres (vrijdag 2 oktober 2026)** streeft naar hoogwaardige inhoud en een zorgvuldige organisatie. Indien deelnemers een klacht hebben over de inhoud, sprekers of organisatie van het congres, kan deze tot vier weken na afloop schriftelijk worden ingediend via **congres@tol.be**. De klacht wordt binnen vijf werkdagen bevestigd en onafhankelijk beoordeeld. U ontvangt binnen veertien werkdagen een gemotiveerde reactie. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en gebruikt ter verbetering van de kwaliteit van toekomstige congressen.